

REGULAMIN KRYTEJ PŁYWALNI ŚLĄSKIEGO CENTRUM REHABILITACYJNO- UZDROWISKOWEGO W RABCE -ZDRÓJ

obowiązujący od dnia 01.10.2024 r

PRZEPISY OGÓLNE

1. Kryta pływalnia położona przy ul. Dietla 5 w Rabce-Zdrój, zwana dalej Pływanią, jest obiektem Śląskiego Centrum Rehabilitacyjno-Uzdrowiskowego im. dr. Adama Szebesty w Rabce-Zdroju Sp. z o.o. (dalej jako „ŚCRU”).
2. Pływalnia czynna jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 15:00 do 21:00. Godziny otwarcia Pływalni mogą ulec zmianie, w szczególności z przyczyn organizacyjnych lub technicznych. Ostatnie wejście na Pływalnię możliwe jest na godzinę przed jej zamknięciem – przy czym dopuszcza się, jeżeli zachodzą ku temu warunki, aby ostatnie wejście nastąpiło później (tj. po godzinie 20.00, a przed godziną 21.00 – jeżeli godzina zamknięcia Pływalni w danym dniu przypada na godz. 21:00), lecz opuszczenie Pływalni przez korzystającego musi nastąpić najpóźniej o godzinie 21.00 (lub innej, będącej godziną zamknięcia Pływalni w danym dniu).
3. Przed wejściem na Pływalnię należy obowiązkowo zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz wszystkimi instrukcjami użytkowania urządzeń i sprzętów udostępnionych na Pływani. Klienci Pływalni zobowiązują się do bezwzględnego stosowania się do postanowień Regulaminu oraz przepisów BHP i p.poż. obowiązujących w obiekcie.
4. Zakup biletu wstępu na Pływalnię lub karnetu na Pływalnię oznacza akceptację Regulaminu i zobowiązanie się do przestrzegania wszystkich jego postanowień.
5. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje lub postanowienia niniejszego Regulaminu, a także osoby stwarzające zagrożenie dla innych użytkowników Pływalni, nietrzeźwe bądź będące pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych, czy innych podobnie działających środków wypraszane będą z terenu Pływalni bez prawa żądania zwrotu kosztów niewykorzystanego czasu pobytu na Pływani.
6. Korzystający z Pływalni zobowiązani są do bezwarunkowego i bezzwłocznego podporządkowania się poleceniom i nakazom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz obsługi Pływalni, a także komunikatom ogłaszanym przez system nagłaśniania Pływalni.
7. Wszystkie udostępnione na Pływani urządzenia posiadają wymagane atesty oraz zapewniają ich bezpieczne użytkowanie, pod warunkiem stosowania się do instrukcji ich użytkowania.
8. Z Pływalni mogą korzystać zarówno klienci indywidualni (zgodnie z harmonogramem dostępności Pływalni oraz bieżącym limitem Pływalni), jak i grupy zorganizowane.
9. Wstęp na Pływalnię jest możliwy dla dzieci od ukończonego 5 roku życia.
10. Przebywać w wodzie oraz na terenie Pływalni muszą pod opieką osób pełnoletnich:
 - 10.1. Dzieci do lat 13 i wzroście poniżej 140 cm;
 - 10.2. Osoby z niepełnosprawnością wymagające stałej opieki drugiej osoby.Opiekun dziecka lub osoby z niepełnosprawnością powinien przebywać w bliskim otoczeniu podopiecznego, ponosi pełną odpowiedzialność za pozostające pod jego opieką dzieci lub osoby z niepełnosprawnością i odpowiada za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun dziecka lub osoby z niepełnosprawnością płaci za pobyt na Pływani według obowiązującego cennika.
11. Na Pływani obowiązuje nakaz zachowania porządku, czystości i spokoju.
12. W razie potrzeby, pomoc należy wzywać głośno i zdecydowanie.

13. W celu skorzystania z Pływalni należy uiścić opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem (wykupić bilet jednorazowy lub karnet) oraz pobrać pasek kodujący (transponder). Opłata pobierana jest z góry.
14. Zagubienie lub zniszczenie paska kodującego (transpondera) skutkuje dodatkową opłatą zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Pasek kodujący (transponder) umożliwia otwarcie szafki, która oznakowana jest odpowiednim – tj. tożsamym numerem z otrzymanym paskiem kodującym (transponderem).
16. Po zamknięciu szafki pasek kodujący (transponder) należy założyć na rękę w taki sposób, aby nie mógł się on łatwo zsunąć. ŚCRU nie ponosi odpowiedzialności za kradzież rzeczy pozostawionych w szatni (przebieralni), w tym w szczególności w przypadku nieprawidłowego zamknięcia szafki, bądź pozostawienia paska kodującego (transpondera) w miejscu dostępnym dla innych osób korzystających z Pływalni.
17. Po zakończeniu korzystania z usług Pływalni (w tym po przebraniu się) pasek kodujący (transponder) należy zwrócić w kasie Pływalni, regulując ewentualną dopłatę za przekroczenie wykupionego czasu korzystania z Pływalni. Naliczenie dopłaty odbywa się na podstawie aktualnego cennika.
18. Czas pobytu mierzony jest od momentu wydania paska kodującego (transpondera) do ostatecznego rozliczenia w kasie Pływalni i zdania paska kodującego (transpondera).
19. Nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany czas pobytu na Pływalni.
20. Osoby korzystające z biletów ulgowych zobowiązane są do okazania kasjerowi dokumentu uprawniającego do otrzymania zniżki.

ZASADY KORZYSTANIA Z KARNETU

1. Karnet na Pływalnię wydawany jest w formie karty magnetycznej.
2. Karnet (karta magnetyczna) podlega zwrotowi w kasie Pływalni po wykorzystaniu wykupionego limitu wejść na Pływalnię. Do ceny karnetu doliczana jest kaucja za Karnet wg. obowiązującego cennika, która podlega zwrotowi w momencie zwrotu karnetu.
3. Karnet na Pływalnię jest dokumentem na okaziciela (nie jest karnetem imiennym).
4. W ramach karnetu można jednorazowo skorzystać z 1-godzinnego wejścia na Pływalnię (np. „Karnet 10 wejść” oznacza 10 wejść po 1 godz.). Przekroczenie 1 godziny skutkuje naliczaniem opłaty dodatkowej za przekroczony czas wg. aktualnego cennika.
5. Karnet jest ważny 30 dni od dnia zakupu.
6. Zwrotu karnetu należy dokonać nie później niż w terminie 7 dni od dnia upływu terminu ważności karnetu.
7. Niewykorzystane wejścia na Pływalnię w ramach Karnetu po upływie terminu jego ważności przepadają. Po upływie terminu ważności nie ma możliwości przedłużenia ważności Karnetu.
8. W przypadku zgubienia lub zniszczenia Karnetu (karty magnetycznej) kaucja za Karnet nie zostanie zwrócona.
9. Osoba, która znajdzie karnet, zobowiązana jest do zwrotu karnetu do kasy Pływalni.
10. W przypadku zgubienia karnetu należy ten fakt niezwłocznie zgłosić w kasie Pływalni oraz wykazać uprawnienie do korzystania z Pływalni, np. przez okazanie paragonu zakupu Karnetu wraz z drukiem KP, w celu dalszego korzystania z Pływalni w ramach pozostałego do wykorzystania limitu wejść oraz w celu zablokowania zgubionego Karnetu i wydania duplikatu Karnetu.

ZASADY KORZYSTANIA Z BASENU

1. Osoby korzystające z Pływalni zobowiązane są do przechowywania odzieży wierzchniej w szatni. Za rzeczy pozostawione w szatni ŚCRU nie ponosi odpowiedzialności.
2. Z basenu można korzystać tylko w obecności ratownika wodnego, a w przypadku grupy zorganizowanej lub dzieci i osób z niepełnosprawnością wymagających stałej opieki drugiej osoby dodatkowo w obecności odpowiednio Opiekuna grupy lub opiekuna dziecka/osoby z niepełnosprawnością. Korzystający mają bezwzględny obowiązek dostosować się do wszelkich uwag, poleceń czy zaleceń ratownika wodnego pod rygorem usunięcia osoby nie stosującej się z Pływalni.
3. Na teren hali basenowej można wejść wyłącznie w czystym zamiennym obuwiu basenowym antypoślizgowym lub boso.
4. Na basenie obowiązuje strój kąpielowy – dla kobiet: jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn: kąpielówki (ściśle przylegające do ciała) lub szorty kąpielowe bez kieszeni. Osoby posiadające długie włosy powinny mieć je spięte. Zaleca się używanie czepka kąpielowego, jak również okularów pływackich lub gogli pływackich, w tym korygujących wzrok. Zaleca się zdejmowanie wszelkiej biżuterii i zakazuje się korzystania z okularów przeznaczonych do celów innych niż pływackie (np. okularów korekcyjnych nie będących okularami pływackimi korekcyjnymi). Za zagubienie biżuterii i okularów ŚCRU nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności.
5. Każdy użytkownik basenu przed skorzystaniem z basenu zobowiązany jest do starannego umycia całego ciała środkiem myjącym pod natryskiem oraz do wykonania obowiązkowej dezynfekcji stóp w brodziku (spryskiwacz basenowy) znajdującym się przy wejściach na halę basenową.
6. Po każdorazowym skorzystaniu z WC, przed ponownym skorzystaniem z basenu, należy ponownie umyć całe ciało środkiem myjącym pod natryskiem.
7. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie z oznaczonych stref dla nieumiejących pływać.
8. Na torach basenowych zawsze obowiązuje ruch prawostronny.
9. Wszystkie osoby przebywające na terenie hali basenowej zobowiązane są do stosowania się do poleceń ratownika wodnego, Opiekuna grupy oraz do nadawanych sygnałów dźwiękowych (gwizdek, syrena, informacja z systemu nagłośnieniowego), a w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia natychmiast wyjść z wody.
10. Wszystkie skaleczenia, urazy oraz jakiejkolwiek zauważone nieprawidłowości należy natychmiast zgłaszać ratownikowi wodnemu lub Opiekunowi grupy.
11. Naukę oraz doskonalenie pływania oraz inne zorganizowane zajęcia na Pływalni prowadzą wyłącznie instruktorzy (trenerzy, itp.) mający zawarte umowy ze ŚCRU lub podmioty zewnętrzne po wcześniejszym uzyskaniu stosownej pisemnej zgody ŚCRU.
12. Zajęcia indywidualne oraz grupowe odbywają się wg ustalonego wcześniej harmonogramu.
13. Do dyspozycji Klientów dostępny jest sprzęt do pływania (makarony, deski, itp.). Po zaprzestaniu używania, sprzęt należy odłożyć w wyznaczone miejsce. W przypadku zniszczenia sprzętu Klient ponosi koszty naprawy lub wymiany sprzętu (wg uznania ŚCRU).

ZASADY OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE BASENU

1. Zabrania się wchodzenia do hali basenowej, a w szczególności do niecki basenowej podczas nieobecności ratowników wodnych lub wbrew wydanemu przez nich zakazowi kąpeli.
2. Zabrania się wstępu na Pływalnię osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków.

3. Zabrania się korzystania z Pływalni osobom, dla których korzystanie z Pływalni (w tym w szczególności korzystanie z basenu, urządzeń basenowych) - ze względu na ich stan zdrowia - może stwarzać zagrożenie dla ich zdrowia lub życia oraz których stan zdrowia nie pozwala na korzystanie z Pływalni, chyba że posiadają odpowiednie (aktualne) zezwolenie (zaświadczenie) lekarskie.
4. Zabrania się korzystania z basenu osobom chorym na choroby zakaźne, z zewnętrznymi widocznymi schorzeniami dermatologicznymi (chorobami skóry), otwartymi skaleczeniami i ranami, trudno gojącymi się ranami, mającym trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi oraz u których występują oznaki braku higieny osobistej lub gdy ich stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych standardów, a także osobom z opatrunkami lub plastrami na ciele.
5. Zabrania się kąpieli nago zarówno pod natryskiem, jak i na hali basenowej.
6. Na Pływalni zabrania się:
 - wchodzenia na teren szatni (przebieralni) i hali basenową w obuwiu zewnętrznym,
 - wprowadzania psów i innych zwierząt,
 - wnoszenia broni, ostrych narzędzi lub innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz innych podobnie działających środków,
 - zaśmiecania obiektu,
 - używania obuwia zewnętrznego w wyznaczonych strefach,
 - stwarzania sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu osób w niej przebywających,
 - wszczynania fałszywych alarmów, gwizdania, używania wulgarnych słów,
 - skakania do wody z miejsc do tego nie przeznaczonych,
 - biegania,
 - wypychania lub wrzucania do wody innych użytkowników basenu, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza pomieszczeniami WC,
 - palenia papierosów, palenia e-papierosów,
 - wnoszenia na teren hali basenowej oraz spożywania jedzenia, napojów alkoholowych, napojów w innych opakowaniach niż w plastikowych butelkach; żucia gumy,
 - wchodzenia na stanowiska ratowników wodnych oraz inne nieudostępnione dla użytkowników basenu urządzenia,
 - wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów, które nie służą do używania ich w wodzie,
 - zanieczyszczania wody w jakikolwiek sposób,
 - wnoszenia do wody i korzystania w niej ze sprzętu elektronicznego, w szczególności z telefonów komórkowych, kamer, aparatów fotograficznych,
 - siadania na liniach torowych i wychodzenia po nich z basenu,
 - niszczenia mienia basenowego (w tym: wyposażenie, urządzenia).

OBOWIAZKI UCZESTNIKÓW ZAJĘĆ BASENOWYCH

1. Przez grupę zorganizowaną (i uczestników zajęć basenowych) rozumie się osobę lub zespół osób kąpiących się, trenujących pływanie, uczących się pływać lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, fizjoterapeuty, nauczyciela, wychowawcy, prowadzącego zajęcia lub innej osoby posiadającej stosowne uprawnienia, zwanego dalej „Opiekunem grupy”. Na każde wezwanie ŚCRU Opiekun grupy winien przedłożyć dokument potwierdzający jego stosowne uprawnienia – w przypadku braku możliwości natychmiastowego przedłożenia przedmiotowego dokumentu, Opiekun grupy może złożyć pisemne oświadczenie o

posiadaniu uprawnień, w którym jednocześnie zobowiąże się do późniejszego przedłożenia dokumentów potwierdzających posiadane uprawnienia, tj. nie później niż w terminie do 5 dni roboczych od dnia złożenia oświadczenia.

2. Wejście uczestników grupy zorganizowanej na teren Pływalni możliwe jest wyłącznie z Opiekunem grupy.
3. Za bezpieczeństwo na hali basenowej podczas prowadzenia zajęć basenowych odpowiadają dyżurujący ratownicy wodni oraz Opiekun grupy.
4. Opiekun grupy od chwili wejścia uczestników zajęć do pomieszczeń Pływalni aż do momentu opuszczenia przez nich pomieszczeń Pływalni jest uprawniony i ma obowiązek egzekwować postanowienia Regulaminu oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo, w tym ratowanie zdrowia i życia na terenie Pływalni w czasie zajęć, w trakcie których zobowiązany są do nadzoru na uczestnikami zajęć i czuwania nad ich bezpieczeństwem.
5. Opiekun grupy odpowiada za paski kodujące (transpondery) powierzone uczestnikom zajęć basenowych.
6. Opiekun grupy obowiązkowo zgłasza dyżurnemu ratownikowi wodnemu rozpoczęcie zajęć oraz stan liczebny grupy. Opiekun grupy każdą wykrytą nieprawidłowość zgłasza natychmiast dyżurującemu ratownikowi wodnemu.
7. Opiekun grupy ma obowiązek zgłosić dyżurującemu ratownikowi wodnemu każdorazowe wejście do wody i wyjście z wody któregośkolwiek z uczestników zajęć basenowych.
8. Grupy zorganizowane korzystające z urządzeń lub sprzętu będącego na wyposażeniu Pływalni mają obowiązek po zakończonych zajęciach basenowych odłożyć go w wyznaczonych do tego miejscach.
9. Pisemna zgoda na prowadzenie zajęć nauki i doskonalenia pływania, a także innych zorganizowanych zajęć jest przyznawana podmiotom zewnętrznym, które:
 - złożyły oświadczenie instruktorskie,
 - zakupiły bilet instruktorski lub zawarły stosowną umowę z ŚCRU,
 - zgłosiły i uzgodniły z dyżurującym ratownikiem wodnym przed rozpoczęciem zajęć tor basenowy, na którym będą prowadzone zajęcia.
10. Zakazuje się prowadzenia zajęć nauki i doskonalenia pływania oraz innych zorganizowanych zajęć (w tym w szczególności rekreacyjno-sportowych) bez uzyskania zgody, o której mowa w pkt 9 powyżej.
11. W czasie zajęć grupowych na jednego Opiekuna grupy może przypadać maksymalnie 15 uczestników.
12. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie Pływalni dyżurującemu ratownikowi wodnemu.
13. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez uczestników grupy zorganizowanej (zajęć basenowych) podczas przebywania na terenie Pływalni.
14. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za zdrowie i życie uczestników grupy zorganizowanej (zajęć basenowych).

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ŚCRU nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie Pływalni.
2. ŚCRU nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia, czy nieszczęśliwe wypadki wynikłe z nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Za szkody materialne powstałe na skutek nieprawidłowego korzystania z Pływalni, w tym wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub zagubienia sprzętów i urządzeń, zanieczyszczenie wody w niecce basenowej odpowiedzialność ponosi korzystający z Pływalni, który dopuścił się wyrządzenia szkody, a w przypadku gdy jest on: osobą niepełnoletnią – jego rodzic, prawny opiekun lub uczestnikiem grupy zorganizowanej (zajęcia basenowe) – Opiekun grupy.
4. Za bezpieczeństwo osób przebywających na hali basenowej podczas kąpieli w wodzie odpowiadają dyżurujący ratownicy wodni, a w przypadku grup zorganizowanych również Opiekunowie grupy.
5. ŚCRU nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane przeciwwskazaniami zdrowotnymi klienta Pływalni, co do korzystania z Pływalni.
6. Osoby, dla których korzystanie z Pływalni (w tym w szczególności korzystanie z basenu, urządzeń basenowych, itp.) – ze względu na ich stan zdrowia – może stwarzać zagrożenie dla ich zdrowia lub życia mają obowiązek uzyskać odpowiednie zezwolenie (zaświadczenie) lekarskie. W przypadku braku posiadania takiego zezwolenia (zaświadczenia) lekarskiego, osoby te obowiązują zakaz korzystania z Pływalni, a w przypadku niepodporządkowania się przedmiotowemu zakazowi korzystają one z Pływalni na własną odpowiedzialność, a za ewentualne skutki zdrowotne z tym związane ŚCRU oraz personel ŚCRU nie ponosi odpowiedzialności.
7. ŚCRU nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne w funkcjonowaniu Pływalni. ŚCRU powiadomi klientów o wystąpieniu przerwy technicznej oraz o terminie jej trwania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Personel Pływalni, w przypadku stwierdzenia naruszenia któregośkolwiek z postanowień Regulaminu przez osobę korzystającą z Pływalni, może zakazać jej dalszego korzystania z Pływalni i nakazać natychmiastowe opuszczenie.
2. Niewłaściwe zachowanie w stosunku do personelu Pływalni czy współuczestników zajęć lub współkorzystających z Pływalni stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i pociąga za sobą konieczność natychmiastowego opuszczenia obiektu Pływalni.
3. Za usługi oferowane na Pływalni pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. ŚCRU zastrzega sobie prawo do rezerwacji lub/i czasowego wyłączenia określonych obszarów basenu/Pływalni z użytkowania.
5. ŚCRU zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi bez podania przyczyny i tym samym do zwrotu poniesionej opłaty za korzystanie z Pływalni.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje zarządca obiektu - ŚCRU.
7. ŚCRU może dokonać zmian w niniejszym Regulaminie. Wprowadzone zmiany zostaną podane do wiadomości w sposób dostępny dla wszystkich użytkowników obiektu (korzystających z Pływalni).
8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2024.

Regulamin zatwierdzony przez:

Prezes Śląskie Centrum
Rehabilitacyjno-Uzdrowiskowe im. dr. Adama-Szebesty
w Rabce-Zdroju Sp. z o.o.